

Dati Reali

SRP SAMADI

Che cosa pensa rispetto a:

	Gennaio 2023	Febbraio 2023	Marzo 2023	Aprile 2023	Maggio 2023	Giugno 2023	Luglio 2023	Agosto 2023	Settembre 2023	Ottobre 2023	Novembre 2023	Dicembre 2023
	Tot. Questionari: 11	Tot. Questionari: 14	Tot. Questionari: 18	Tot. Questionari: 18	Tot. Questionari: 12	Tot. Questionari: 8	Tot. Questionari: 11	Tot. Questionari: 6	Tot. Questionari: 6	Tot. Questionari: 13	Tot. Questionari: 10	Tot. Questionari: 16
	Tot. Dimessi: 36	Tot. Dimessi: 38	Tot. Dimessi: 34	Tot. Dimessi: 44	Tot. Dimessi: 40	Tot. Dimessi: 33	Tot. Dimessi: 35	Tot. Dimessi: 36	Tot. Dimessi: 40	Tot. Dimessi: 41	Tot. Dimessi: 43	Tot. Dimessi: 43
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	5	10	9	9	4	3	8	2	5	8	2	9
Sufficiente	2	3	4	4	3	1	1	2	1	0	0	2
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	11	14	18	18	12	8	11	6	6	13	10	16
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	4	10	8	9	5	2	5	3	5	10	4	9
Sufficiente	2	3	4	4	3	1	1	2	1	0	0	2
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	10	14	17	17	12	6	9	6	6	13	9	16
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	6	9	5	5	3	2	8	3	5	6	4	7
Sufficiente	3	3	4	4	3	1	4	2	3	2	1	3
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	13	17	14	13	10	6	14	6	9	11	10	15
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	6	9	5	5	3	2	8	3	5	6	4	7
Sufficiente	3	3	4	4	3	1	4	2	3	2	1	3
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	13	17	14	13	10	6	14	6	9	11	10	15
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	4	10	8	9	5	2	5	3	5	10	4	9
Sufficiente	2	3	4	4	3	1	1	2	3	2	1	3
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	10	14	17	17	12	6	9	6	9	15	10	17
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	4	10	8	9	5	2	5	3	5	10	4	9
Sufficiente	2	3	4	4	3	1	1	2	3	2	1	3
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	10	14	17	17	12	6	9	6	9	15	10	17
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	4	10	8	9	5	2	5	3	5	10	4	9
Sufficiente	2	3	4	4	3	1	1	2	3	2	1	3
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	10	14	17	17	12	6	9	6	9	15	10	17
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	4	10	8	9	5	2	5	3	5	10	4	9
Sufficiente	2	3	4	4	3	1	1	2	3	2	1	3
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	10	14	17	17	12	6	9	6	9	15	10	17
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	4	10	8	9	5	2	5	3	5	10	4	9
Sufficiente	2	3	4	4	3	1	1	2	3	2	1	3
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	10	14	17	17	12	6	9	6	9	15	10	17
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	4	10	8	9	5	2	5	3	5	10	4	9
Sufficiente	2	3	4	4	3	1	1	2	3	2	1	3
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	10	14	17	17	12	6	9	6	9	15	10	17
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	4	10	8	9	5	2	5	3	5	10	4	9
Sufficiente	2	3	4	4	3	1	1	2	3	2	1	3
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	10	14	17	17	12	6	9	6	9	15	10	17
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	4	10	8	9	5	2	5	3	5	10	4	9
Sufficiente	2	3	4	4	3	1	1	2	3	2	1	3
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	10	14	17	17	12	6	9	6	9	15	10	17
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	4	10	8	9	5	2	5	3	5	10	4	9
Sufficiente	2	3	4	4	3	1	1	2	3	2	1	3
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	10	14	17	17	12	6	9	6	9	15	10	17
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	4	10	8	9	5	2	5	3	5	10	4	9
Sufficiente	2	3	4	4	3	1	1	2	3	2	1	3
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	10	14	17	17	12	6	9	6	9	15	10	17
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	4	10	8	9	5	2	5	3	5	10	4	9
Sufficiente	2	3	4	4	3	1	1	2	3	2	1	3
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	10	14	17	17	12	6	9	6	9	15	10	17
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	4	10	8	9	5	2	5	3	5	10	4	9
Sufficiente	2	3	4	4	3	1	1	2	3	2	1	3
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	10	14	17	17	12	6	9	6	9	15	10	17
Ottimo	3	5	5	4	4	3	2	1	1	3	5	5
Buono	4	10	8	9	5	2	5	3	5	10	4	9
Sufficiente	2	3	4	4	3	1	1	2	3	2	1	3
Insufficiente	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	10	14	17	17	12	6	9	6	9	15	10	17

Dati Percentuali

SRP SAMADI

Che cosa pensa rispetto a:

	Gennaio 2023		Febbraio 2023		Marzo 2023		Aprile 2023		Maggio 2023		Giugno 2023		Luglio 2023		Agosto 2023		Settembre 2023		Ottobre 2023		Novembre 2023		Dicembre 2023																									
Tot. Questionari:	11		14		18		18		12		8		11		6		6		13		10		16																									
Tot. Dimessi:	36		38		44		44		40		33		35		36		40		41		43		43																									
Ottimo	27	45	18	9	71	21	7	0	28	50	22	0	22	50	22	6	33	33	17	17	83	0	0	23	62	0	15	50	20	30	0	31	56	13	0													
Buono	36	45	18	0	71	21	7	0	28	44	22	6	28	39	33	0	42	50	0	50	50	0	0	50	25	25	0	27	45	27	0	33	50	17	0	50	40	10	0	38	44	19	0					
Sufficiente	73	18	9	0	71	21	7	0	44	56	0	0	50	50	0	0	63	25	13	0	36	64	0	0	50	33	17	0	50	33	17	0	33	67	0	0	62	38	0	0	50	40	10	0	31	56	13	0
Insufficiente	45	45	9	0	64	29	7	0	50	28	22	0	28	61	11	0	50	17	33	0	18	73	9	0	33	33	33	0	17	83	0	0	54	46	0	0	40	30	30	0	38	44	19	0				
Ottimo	55	27	9	9	64	21	14	0	28	33	33	6	44	44	11	0	67	25	8	0	27	73	0	0	50	33	17	0	17	83	0	0	38	46	8	8	50	40	10	0	38	56	6	0				
Buono	55	27	9	9	50	36	14	0	56	39	0	6	44	44	11	0	58	8	33	0	18	64	18	0	50	33	17	0	0	83	0	17	77	15	0	8	50	40	10	0	38	44	19	0				
Sufficiente	18	64	9	9	14	36	29	21	17	33	22	28	6	39	22	33	25	17	33	25	63	13	0	0	36	36	27	0	17	33	50	0	33	17	50	8	15	8	69	20	20	40	20	25	31	19	25	
Insufficiente	27	36	27	9	29	57	14	0	28	28	39	6	22	50	22	6	25	25	42	8	13	63	25	0	18	73	9	0	17	50	33	0	0	50	50	0	54	31	15	0	20	40	40	0	31	44	25	0
Ottimo	36	45	9	9	50	50	0	0	44	56	0	0	44	39	11	6	33	50	8	8	50	38	13	0	18	73	9	0	0	67	33	0	0	83	0	17	62	31	8	0	60	30	10	0	19	63	19	0
Buono	64	27	9	9	43	57	0	0	61	22	17	0	56	39	6	0	67	25	8	0	50	38	13	0	45	45	9	0	33	50	17	0	33	50	17	0	77	23	0	0	50	30	20	0	31	50	19	0
Sufficiente	73	18	9	0	43	57	0	0	50	28	22	0	56	22	22	0	58	42	0	38	50	13	0	27	73	0	0	33	67	0	0	77	8	15	0	77	23	0	0	60	30	10	0	19	69	13	0	
Insufficiente	55	36	9	0	21	71	7	0	50	28	17	6	28	50	22	0	50	17	25	8	25	50	25	0	27	55	18	0	17	50	33	0	17	50	33	0	54	38	8	0	60	30	10	0	19	63	19	0
Ottimo	64	36	0	0	36	57	7	0	39	44	17	0	33	39	28	0	50	25	17	8	38	38	25	0	9	73	18	0	17	67	17	0	0	83	17	0	69	31	0	0	50	40	10	0	25	56	19	0
Buono	64	27	9	0	43	57	0	0	33	39	28	0	28	39	33	0	50	25	17	8	38	50	13	0	9	82	9	0	17	67	17	0	17	67	17	0	62	31	8	0	50	40	10	0	13	75	13	0
Sufficiente	64	18	18	0	57	43	0	0	39	39	17	6	28	61	11	0	25	67	0	8	38	50	13	0	18	64	18	0	17	67	17	0	17	67	17	0	69	31	0	0	60	30	10	0	31	56	13	0

Tempo di attesa tra richiesta e ricovero

Informazioni sul regolamento reparto

Cortesie personale accettazione

Informazioni chiare ed esaurienti del personale di accettazione

Orario visite

Igiene e pulizia ambienti

Qualità del cibo

Tranquillità all'interno del reparto

Tempestività degli interventi di assistenza

Assistenza del personale infermieristico

Cortesie personale infermieristico

Qualità della relazione con i medici

Frequenza delle visite mediche

Informazioni sullo stato di ricovero

Chiarezza delle informazioni sullo stato del ricovero

Valutazione complessiva sulla qualità del servizio

Che cosa pensa rispetto a:

DATI REALI

Totali Q. = 143

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
143 di cui:	46	67	23	7
143 di cui:	51	64	26	2
143 di cui:	72	63	7	1
143 di cui:	60	61	22	0
143 di cui:	61	61	18	3
143 di cui:	68	55	16	4
143 di cui:	20	48	33	42
143 di cui:	37	63	39	4
143 di cui:	56	69	14	4
143 di cui:	71	56	15	1
143 di cui:	73	58	11	1
143 di cui:	72	54	17	0
143 di cui:	52	64	25	2
143 di cui:	54	67	21	1
143 di cui:	51	69	22	1
143 di cui:	57	69	15	2

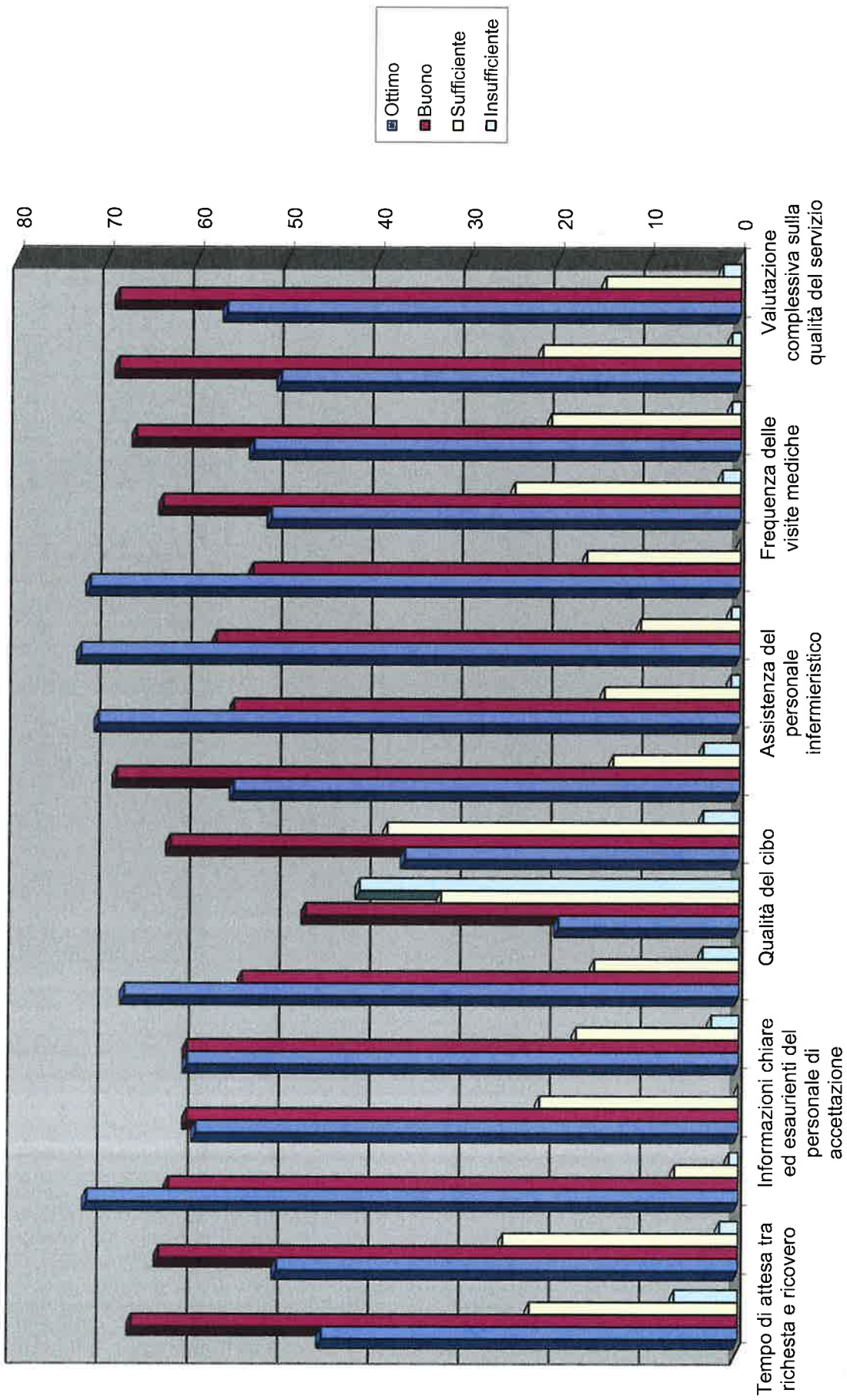
DATI PERCENTUALI

= 143

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
32,168	46,853	16,084	4,895	
35,664	44,755	18,182	1,399	
50,350	44,056	4,895	0,699	
41,958	42,657	15,385	0,000	
42,657	42,657	12,587	2,098	
47,552	38,462	11,189	2,797	
13,986	33,566	23,077	29,371	
25,874	44,056	27,273	2,797	
39,161	48,252	9,790	2,797	
49,650	39,161	10,490	0,699	
51,049	40,559	7,692	0,699	
50,350	37,762	11,888	0,000	
36,364	44,755	17,483	1,399	
37,762	46,853	14,685	0,699	
35,664	48,252	15,385	0,699	
39,860	48,252	10,490	1,399	

Tempo di attesa tra richiesta e ricovero	
Informazioni sul regolamento reparto	
Cortesia personale accettazione	
Informazioni chiare ed esaurienti del pers. di accettazione	
Orario visite	
Igiene e pulizia ambienti	
Qualità del cibo	
Tranquillità all'interno del reparto	
Tempestività degli interventi di assistenza	
Assistenza del personale infermieristico	
Cortesia personale infermieristico	
Qualità della relazione con i medici	
Frequenza delle visite mediche	
Informazioni sullo stato di ricovero	
Chiarezza delle informazioni sullo stato del ricovero	
Valutazione complessiva sulla qualità del servizio	

Dati Questionario Qualità 2010



Dati Questionario Qualità 2010

